

2021

Rapport d'activité



Une démarche au service de la santé

GROUPES
QUALITÉ

APIMED Bretagne

25 rue Saint Hélier
35 000 RENNES

bretagne.groupes-qualite.org
contact.bretagne@groupes-qualite.org

TABLE DES MATIERES

I. LE FONCTIONNEMENT D'APIMED	3
II. LE FONCTIONNEMENT DES GROUPES QUALITÉ.....	3
III. LE FINANCEMENT.....	7
IV. SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES	8
TABLE DES ANNEXES	11

I. LE FONCTIONNEMENT D'APIMED

➤ L'Equipe d'APIMED

- Dr Frédéric MAS, Président
- Dr Hervé LE NÉEL, Coordonnateur régional
- Madame Chrystelle MARET, Assistante de gestion

➤ Les Instances

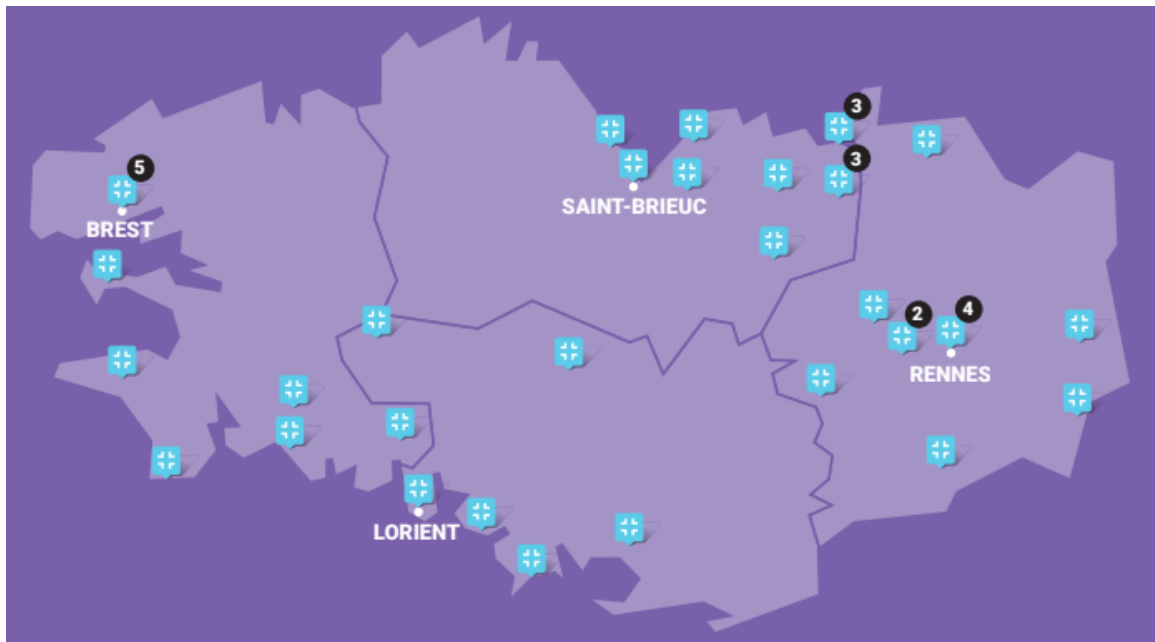
- Assemblée Générale : les 18 février et 10 juin 2021
- COPIL : le 9 septembre 2021
- CTO : le 4 février et le 25 mars 2021
- Revue annuelle de contrat : le 1^{er} juillet 2021
- Groupe de travail sur les thèmes :
 - Dossier documentaire « Aborder la sexualité en consultation » : 9 heures d'écriture et de relecture
 - Dossier documentaire « Soutiens professionnels » : 8 heures d'écriture et de relecture
 - Dossier documentaire « Autisme » : 5 heures d'écriture et de relecture
 - Dossier documentaire « Dépistage de l'obésité chez l'enfant » : 8 heures d'écriture et de relecture

Annexe 1 : composition des instances

II. LE FONCTIONNEMENT DES GROUPES QUALITÉ

➤ Les Groupes Qualité en région

- 41 groupes sur l'année 2020 (38 groupes au 31/12/20)
 - 15 groupes en Ille et Vilaine (35)
 - 11 groupes dans le Finistère (29)
 - 9 groupes dans les Côtes d'Armor (22)
 - 6 groupes dans le Morbihan (56)



On compte 9 participants en moyenne par groupe. Le nombre total de participants est de 394 au 31 décembre 2021.

Le taux de participation aux réunions sur l'année 2021 est de 74%.

➤ Les mouvements au sein des Groupes Qualité

- Nombre de participants est passé de 369 au 01/01/21 à 394 au 31/12/21 avec 59 entrées et 34 sorties au cours de l'année.

Annexe 2 : Nombre entrées et sorties par groupe

- Création et suppression de groupes depuis le 01/01/21 :
 - Création des groupes de Mordelles 2 en novembre 2020, Plélan-le-Grand et La Richardais en septembre 2021

➤ Le fonctionnement des Groupes Qualité

- Les missions du médecin coordonnateur
 - Mobiliser les médecins et animer des réunions « bilan » avec les médecins animateurs.
 - Préparer et organiser la formation des médecins animateurs
 - Accompagner les médecins animateurs dans leur travail d'animation des réunions : recherche documentaire, préparation des staffs, aide à la résolution de problèmes...
 - Animer un ou deux groupes qualité au titre de médecin animateur
 - Conception et rédaction des dossiers documentaires avec une relecture des Docteurs AUGUSTIN, DUFILS-GELGON, GELINEAU, LE, LOZAC'H et PLOUHINEC
 - Visite de 4 groupes qualité :

Un travail de rencontre de certains GQ par le médecin coordonnateur d'APIMED a été mis en place et a débuté en 2018. La fréquence des visites a été fixée à 4 groupes, tirés au sort, (1 par département) par an. La visite permet d'avoir un regard extérieur sur le fonctionnement du groupe.

Le médecin coordonnateur participe dans ce cas comme observateur et non comme intervenant/animateur/ participant.

Une trame (annexe 3) a été élaborée pour analyser la situation : questions non résolues, indice digressions, convivialité, répartition de la parole, présences et arrivées,

présentation du thème de la séance, déroulement de la séance, désignation d'un rapporteur, recueil cas cliniques, efficacité sur le thème, idées fortes, annonce prochaine séance, fin de la séance...).

Si ces visites permettent de repérer des outils « innovants », ces derniers pourraient être mis à la disposition des autres groupes.

En raison de la crise sanitaire en 2020, les visites dont **la proposition pour 2020** après tirage par département, était : Broons – Le Guilvinec – Mordelles – Pontivy, n'avaient pu être réalisées et étaient donc reportées sur 2021.

En raison de la prolongation de la crise sanitaire, ces visites n'ont pu être réalisées.

○ Concernant les participants

Sur l'année 2021, nous constatons 59 entrées et 34 sorties. Les sorties sont pour des motifs variés tels que :

- ✓ Retraite (7)
- ✓ Participant devient animateur (3)
- ✓ Changement de groupe (10)
- ✓ Arrêt volontaire (13)
- ✓ Déménagement (1)

○ Concernant les animateurs

Sur l'année 2021, on comptabilise 4 animateurs salariés, médecin coordonnateur inclus et 33 animateurs libéraux. 3 animateurs animent 2 groupes et 2 groupes sont animés par 2 animateurs.

La moyenne d'âge des animateurs salariés est de 72 ans.

Il y a 11 animateurs extra-groupe, c'est-à-dire qui n'exercent pas au sein du territoire couvert par le Groupe Qualité et 30 animateurs intra-groupe.

- ✓ Pour le groupe de Dinan Est, à compter de février 2021, un participant a remplacé l'animateur salarié qui a démissionné. Et ce participant a été remplacé par l'animatrice de Dinan Nord à compter de septembre 2021.
- ✓ Pour le groupe de Guilers, à compter de septembre 2021, un participant a remplacé l'animateur salarié qui a démissionné.

○ Concernant les réunions

Suite à la crise sanitaire, maintien des réunions avec la mise à disposition d'un outil de visioconférence par l'URPS MLB « jitsi.org ». Sur 354 réunions au total en 2021, 100 se sont déroulées grâce à la visioconférence.

○ Prospection pour la création de nouveaux Groupes Qualité lancé en 2020

Suite à la campagne de promotion des groupes qualité a été 15 généralistes ont été intégrés dans les groupes existants.

Un Groupe Qualité a été créé (La Richardais) et les autres groupes potentiels sont en cours de création. Difficulté de mise en place de nouveaux à cause de la crise sanitaire.

○ SYDI-GQ : le système d'information

La livraison du Système d'information, qui a pour but de développer un système, à accès restreint, en ligne pour recueillir auprès des participants et animateurs des données, les centraliser et pouvoir en extraire de manière automatisée des données fiables pour analyse et présentation aux institutions, a été effectué à la fin du 1er semestre 2021.

23 animateurs ont assisté aux formations d'une durée d'une heure.

Le solde du financement, pris sur le budget restant à fin 2018, d'un montant de 9 184,00 € a été versé fin 2021.

- La participation de tiers au sein des Groupes Qualité
Il y a eu 138 participations de tiers au cours de l'année 2021 dont :
 - 36 étudiants en médecine
 - 25 médecins généralistes extérieurs au groupe et remplaçants
 - 9 médecins spécialistes
 - 27 Autres professionnels de santé (pharmaciens, infirmiers, ...)
 - 6 Autres (HAD, PTA, Coordonnateur EHPAD,...)
 - 35 Autres indéterminées

Annexe 4 : Tableau récapitulatif des participations

➤ Les séminaires des animateurs

- Le premier séminaire en demi-groupe a eu lieu le jeudi 17 juin à Saint-Brieuc et était animé par M. Alain FONTAINE. Le programme portait sur Le retour d'idées forces :
 - Départ de l'existant : À quoi servent les idées forces actuellement ?
 - Objectif du SYDI GQ : Systématisation d'une remontée d'information exhaustive et exploitable
 - Objectif d'APIMED : Objectif qualité des GQ
 - Quelles sont leurs attentes ?
 - ✓ Place des animateurs dans l'analyse/exploitation des données
 - ✓ Partage d'information avec les participants
 - ✓ Feed back des institutions face aux problématiques soulevées
 - Comment formaliser le retour d'idées forces ? :
Quelles sont vos problématiques actuelles ?
Que mettre en œuvre pour répondre à ces problématiques ?
- Pour le second séminaire, le groupe s'est réuni le jeudi 23 septembre à Vannes et a été animé par M. Jean-François CROISSANT, Centre de formation PEGASE et Docteur Maryline DUFILS-GELGON sur le thème de la séance de restitutions des indicateurs :
 - Animation de la séance, les indicateurs eux-mêmes, leur besoin, leur utilité, leur devenir, pour qui, pour quoi faire ?
→ Ce sujet qui traverse tous les groupes a mené à la création des indicateurs "bretons" par le groupe de travail des animateurs

➤ Les thèmes traités dans les Groupes Qualité

Les 6 thèmes communs et traités dans les Groupes Qualité sont choisis dans une liste lors d'un séminaire de formation des animateurs en 2020. Cette liste est rédigée à l'aide de propositions de thèmes effectuées par les participants des groupes, par l'ARS et par l'Assurance Maladie.

- Les 6 thèmes traités sont :

- ✓ Demandes d'examens non justifiés/biologies inutiles (janvier)
- ✓ Repérages de l'autisme et orientation (février)
- ✓ Quels sont les soutiens professionnels du médecin traitant au sein de cabinet (avril)
- ✓ Aborder la sexualité en consultation, parler de sexe (mai)
- ✓ Dépistage de l'obésité de l'enfant et orientation (septembre)
- ✓ Le lien ville-hôpital sur un territoire (novembre)

Les 4 autres thèmes choisis par les animateurs pour 2022 sont :

- ✓ La visite à domicile en 2022 (janvier 2022)
- ✓ Le conseil médical en environnement intérieur (février 2022)
- ✓ Suivi d'une grossesse en médecine générale en 2022 (avril 2022)
- ✓ Le dépistage et le parcours des cancers cutanés, pratiques sur le territoire (mai 2022)

On liste 49 thèmes territoriaux traités.

Annexe 5 : Liste des thèmes territoriaux

➤ Les outils mis à disposition des groupes

- La feuille de présence (*Annexe 6*)
- La feuille compte-rendu A3 (*Annexe 7*)
- Le dossier documentaire (*Annexe 8*)
- Les profils de restitution (*Annexe 9*)

III. LE FINANCEMENT

En 2021, le projet « groupes qualité » a bénéficié d'un budget de fonctionnement de 625 000 € financé sur le Fonds d'Intervention Régionale de l'ARS. A cela, s'ajoute 421,57 € d'intérêts sur livrets.

Au terme de l'année 2021, 517 356,72 € ont été dépensé, ce qui correspond à 83 % de l'enveloppe annuelle.

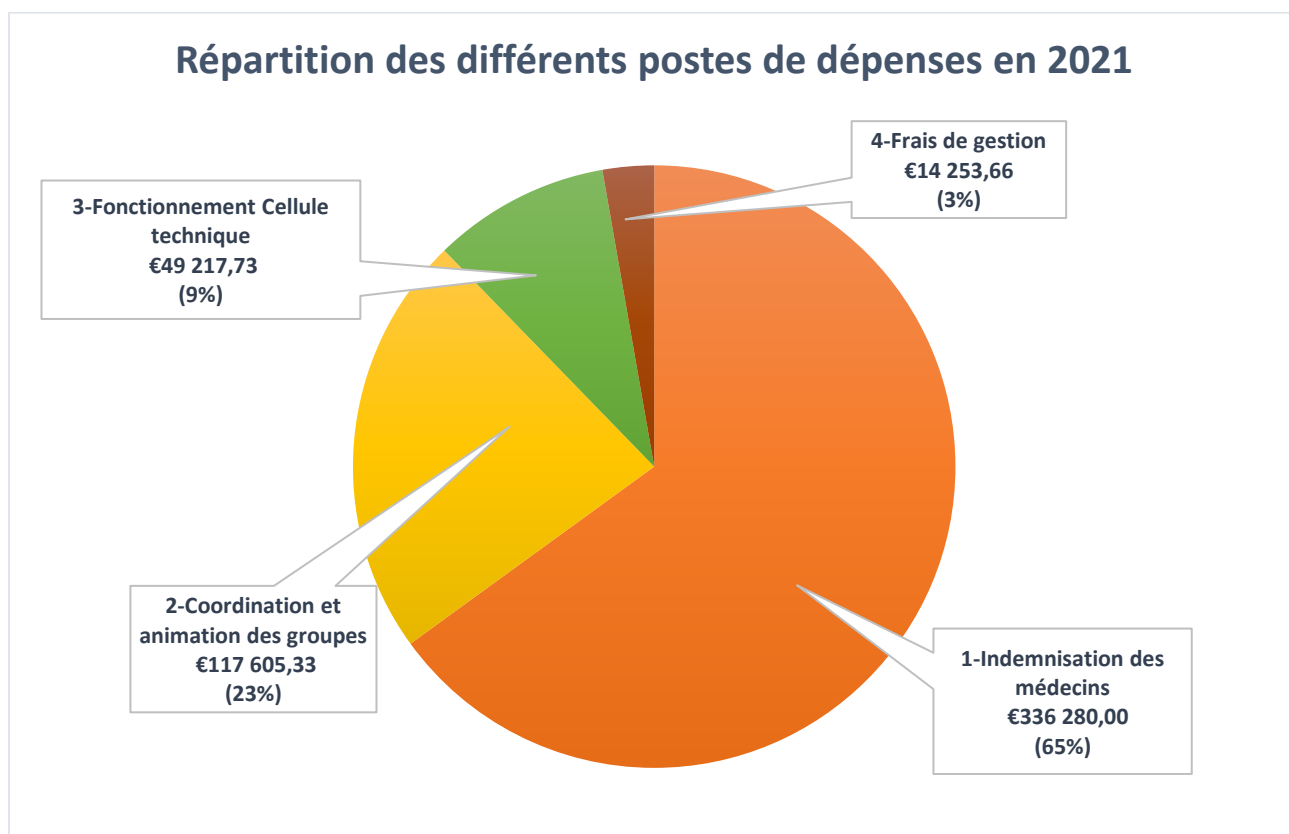
La dépense de 8 184,00 € concernant le solde de la facture pour la création du système d'information est prise sur les budgets cumulés et restants à fin 2018.

Sur les différentes lignes de dépenses, la consommation des crédits s'établit comme suit :

- 336 280,00€ pour l'indemnisation des médecins qui participent au projet, soit 65% des dépenses annuelles ;
- 117 605,33 € pour la coordination et l'animation des groupes (indemnisation des animateurs et des frais de séminaires des animateurs), soit 23% du total des dépenses ;
- 49 217,73 € pour le fonctionnement de la cellule technique (salaire coordonnateur, indemnisation d'experts, compétences médicales et formation des animateurs), soit 9% des dépenses ;
- 14 253,66 € pour les frais de gestion de l'association (commissaire aux comptes, expert-comptable, assurances, frais de fonctionnement, site internet) soit 3% des dépenses totales.

Une dépense de 2 328,00 € (honoraires de communication et 3 roll-up) a été enregistrée en charge constatées d'avance car elle concerne le séminaire régional prévu sur l'année 2022.

Répartition des différents postes de dépenses en 2021



A noter que l'URPS des Médecins Libéraux de Bretagne participe financièrement au projet également par la mise à disposition de la secrétaire comptable. Le temps de travail correspond à 0,5 ETP pour un montant de 35 764,00 €. Le temps de travail du président d'APIMED est également pris en charge par l'URPS des Médecins Libéraux de Bretagne. Il correspond à 126h00 pour l'année 2021.

Pour la gestion du site internet des Groupes Qualité ainsi que la communication sur le séminaire des 20 ans des Groupes Qualité, l'URPS des Médecins Libéraux de Bretagne a aussi mis à disposition la chargée de communication ; ce qui correspond à 49h00 pour l'année 2021.

IV. SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES

➤ Points forts

L'année 2021 a été l'occasion pour les Groupes Qualité de maintenir leur capacité à produire du contenu. Outre les dossiers documentaires qui ont été élaborés conjointement avec les animateurs, nous avons pu publier un rapport sur le thème des soutiens professionnels au cabinet.

Le site internet, vitrine de la démarche et support du système d'information a publié 17 actualités.

Le Système d'Information (SYDI-GQ) a été lancé au début du second semestre 2022.

La poursuite de la crise sanitaire sur l'année 2021, la mobilisation des médecins généralistes autour de la vaccination populationnelle, a été une nouvelle fois l'occasion de démontrer la résilience des Groupes Qualité, et leur aptitude à servir d'outil lors de cette crise. Les groupes ont intégré majoritairement les outils de visioconférence tout en se tournant vers les réunions présentiels dès que cela a été possible.

Les animateurs, ciment du dispositif Groupes Qualité, ont été fortement impliqués dans les différents projets d'APIMED : groupes de travail, production d'indicateurs, rédaction des dossiers documentaires, élaboration des synthèses, organisation des séminaires.

APIMED Bretagne est un pôle d'innovation dans le dispositif Groupes Qualité du fait de sa capacité à proposer de nouvelles perspectives d'utilisation du capital de plusieurs centaines de médecins généralistes se réunissant mensuellement en Bretagne sur des sujets d'actualité divers, à élaborer de nouveaux indicateurs de suivi, à formaliser et systématiser les remontés d'information de ces groupes.

Enfin, les Groupes Qualité ont commencé à montrer leur capacité de projection dans les territoires, via le montage de centres de vaccination, le renforcement du lien ville-hôpital, etc.

➤ Points faibles

L'élaboration plus « participative » des dossiers documentaires, si elle a permis une plus grande implication des animateurs, a aussi conduit à une plus grande hétérogénéité des dossiers et à quelques difficultés techniques temporelles. Par ailleurs, nous ne savons pas quelle est l'utilisation de ces dossiers documentaires par les participants et les animateurs. Nous ne connaissons pas leurs attentes sur ce sujet.

Nous constatons une perte de lien avec la partie Ouest de la région du fait d'une centralisation de l'équipe d'APIMED sur la région rennaise. Cela se traduit par la création des nouveaux groupes essentiellement dans l'Est de la région Bretagne ces dernières années.

La charge de travail liée à la gestion des différents projets impacte la capacité de l'association à prospecter le terrain pour la création de nouveaux groupes (sans compter les difficultés de réunion liées à la crise sanitaire).

➤ Projets

Dans le cadre de l'élan politique vers une territorialisation de l'organisation des soins, par le biais des CPTS, APIMED souhaite mettre à disposition son expertise en termes d'amélioration de la qualité des soins et de capacité de projection territoriale.

Pour ce faire, nous allons mettre en place un processus d'amorce de protocoles pluriprofessionnels sur les territoires des GQ volontaires pour une expérimentation.

La validation d'un nouveau CPOM avec augmentation de l'enveloppe et allongement de la durée de la convention nous permet de créer de nouveaux groupes. Nous prospecterons de nouveaux groupes en priorisant l'Ouest de la région et les zones sous-denses.

Une réflexion a été entamée à propos de la séance de restitution des indicateurs. Une animatrice (Dr Maryline DUFILS-GELGON) a souhaité coordonner ce projet. Deux projets vont s'imbriquer :

1- la création d'un Groupe de Travail pérenne centré sur la gestion des indicateurs et de leur restitution

2- la formalisation d'une modalité de retour sur des thèmes abordés antérieurement pour assurer un suivi qualitatif des modifications de pratique programmées en séance.

Le SYDI-GQ permet d'ores et déjà d'obtenir un retour exhaustif des séances. La mise en place d'un système de RETEX avec un retour aux animateurs va être formalisé.

Dans un souci de cohésion nationale, une séance sur l'utilisation de la liste des médicaments à usage préférentiel chez le sujet âgé va être développée dans l'ensemble des régions du dispositif GQ. Cette initiative s'intègre dans une stratégie nationale de développement des GQ.

APIMED souhaite renforcer ses relations partenariales historiques avec l'ARS, l'URPS et l'Assurance Maladie, tout en créant un lien nouveau avec l'IRAPS et le milieu universitaire.

L'association mettra à disposition de l'URPS son expertise et son expérience pour l'accompagner dans le développement de groupes qualité de spécialistes.

APIMED reste engagée à explorer lors des séances des thèmes innovants permettant aux médecins participants d'appréhender de nouveaux axes de développement professionnel.

Pour soutenir cette forte ambition, APIMED bénéficie désormais du soutien d'une chargée de mission mise à disposition par l'URPS MLB : Mathilde Kergarade.

TABLE DES ANNEXES

Annexe 1 : Membres Instances

Annexe 2 : Tableau nombre entrées et sorties

Annexe 3 : Maquette visite Groupe Qualité

Annexe 4 : Tableau nombre autres participants

Annexe 5 : Liste des thèmes libres

Annexe 6 : Feuille de présence

Annexe 7 : Feuille compte-rendu A3

Annexe 8 : Le dossier documentaire

Annexe 9 : Les profils de restitutions

⇒ Annexes disponibles sur demande